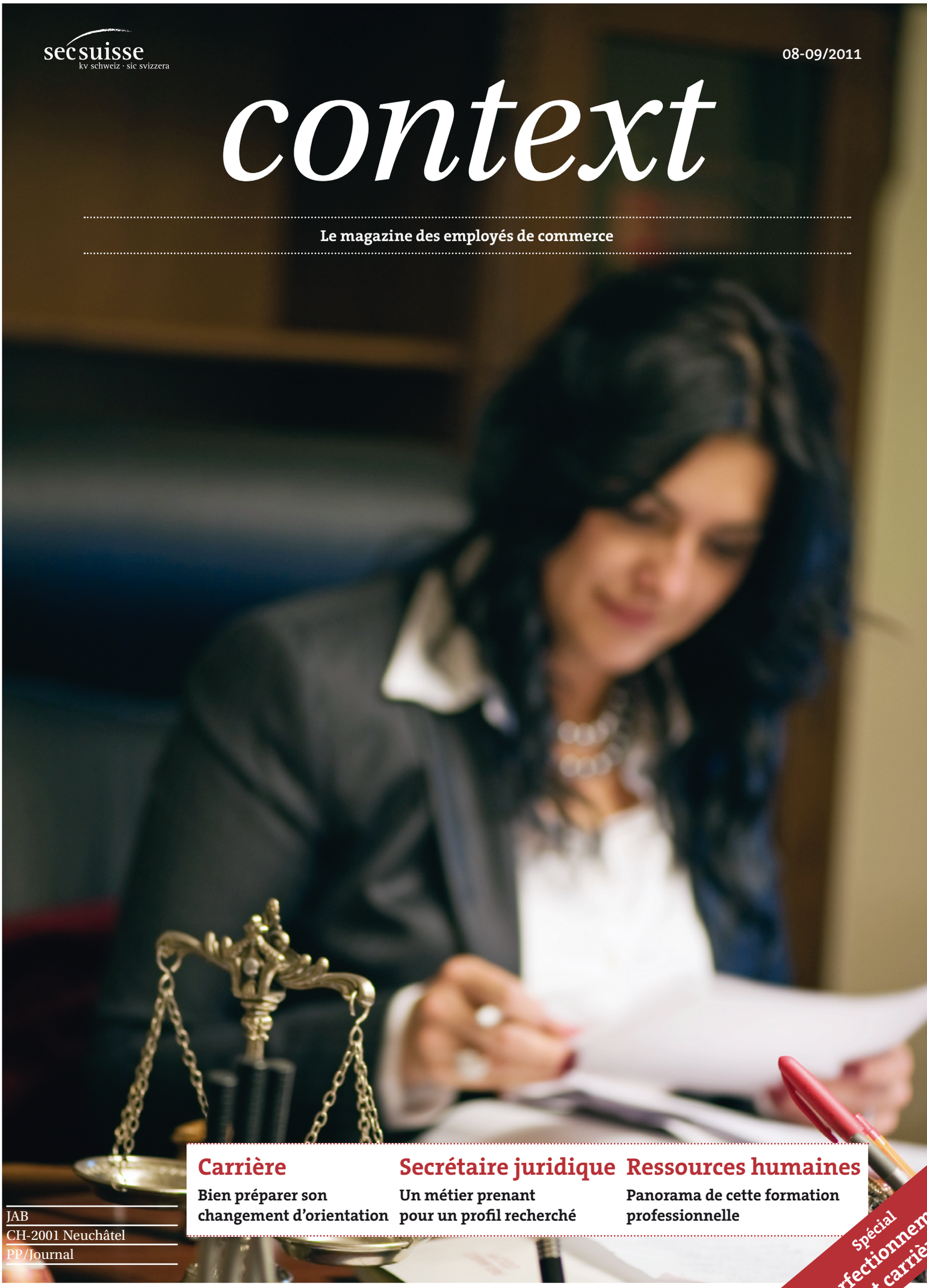
sec suisse
kv schweiz · sic svizzera

08-09/2011

context

Le magazine des employés de commerce



Carrière
Bien préparer son changement d'orientation

Secrétaire juridique
Un métier prenant pour un profil recherché

Ressources humaines
Panorama de cette formation professionnelle

Spécial perfectionnement et carrière

Postcode 1 SEC Suisse – CP 3072 – 2001 Neuchâtel

JAB
CH-2001 Neuchâtel
PP/Journal

Un seul

pour réduire vos primes.

secsuisse
kv schweiz · sic svizzera

Quelle chance que vous soyez membre de la SEC Suisse. Vous profitez ainsi de plus de 25 % de rabais sur les primes d'assurances complémentaires et d'un conseil personnalisé auprès de la CPT, première caisse-maladie online. Commandez simplement votre offre: 058 310 98 71 ou www.secsuisse.kpt.ch

KPT CPT
Simplement bien assuré.

Vous avez dit MAS?

Aujourd'hui, le paysage de la qualification professionnelle est obnubilé par la recherche de titres les plus quotés et les plus prestigieux. C'est vrai qu'une bonne formation est le garant de la réussite d'une carrière professionnelle. Ce n'est pourtant pas parce qu'un curriculum vitae est bardé de titres pompeux tels que CAS (Certificate of advanced studies), MAS (Master of advanced studies), etc. que le dossier va percer automatiquement dans le processus de sélection d'une candidature.

Les qualités humaines et comportementales, la capacité d'un candidat à évoluer avec harmonie et écoute dans la société ainsi que son entregent, son vécu personnel et son expérience ainsi que son habileté professionnelle à réaliser les travaux et objectifs qui lui confiés sont tout autant de critères qui sont rarement quantifiables à la lecture d'un dossier.

Dans un monde en perpétuelle mutation, ces qualités sont indémodables, alors que les connaissances techniques évoluent et vieillissent rapidement. Pour s'insérer plus facilement dans le mode du travail, celles-ci doivent donc être impérativement étayées par une éducation à la solidarité et à la vie en commun qui tend toujours plus à se déliter dans une société axée essentiellement sur le profit immédiat.

C'est cette approche pragmatique et respectueuse de son environnement qui fait que le modèle suisse de formation réalise des merveilles dans l'économie et qu'il est admiré dans le monde entier. Sachons aussi en être fier dans l'adversité.

Pierre-Henri BADEL
Rédacteur en chef de Context

Sommaire

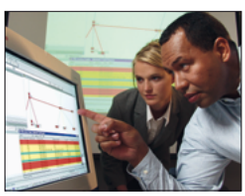
Formation et perfectionnement 5

Le métier de secrétaire juridique est très prenant
Prolongement direct du métier d'employé de commerce, la profession de secrétaire juridique exige une formation idoine.

Panorama de la formation en ressources humaines 6
Ce secteur d'activité fait actuellement l'objet d'un très fort engouement tant de la part des entreprises que des candidats.

Filière de préparation aux examens d'auditeur 9
La certification CIA avalise les compétences professionnelles des détenteurs du titre d'auditeur interne.

Une passerelle entre l'apprentissage et le brevet 10
La spécialisation professionnelle fait le lien entre la formation initiale et les brevets et diplômes reconnus par la Confédération.



Pour maîtriser l'informatique verte 13
Les fabricants et les constructeurs d'ordinateurs prennent très au sérieux la menace de pénurie potentielle d'énergie sur le moyen terme.

Portraits d'instituts de formation 16

Panorama d'offres de cours 18

Carrière 19

Bien préparer son changement d'orientation
A un moment de sa vie, il arrive de ne plus avoir le feu sacré pour son métier et de remettre en cause des choix faits durant sa jeunesse.

En bref 4

Justice en marche: Un contrat de travail résilié dans les formes 21

Congrès des employés: La SEC Suisse se montre plus combattante 22

Nouvelles de la centrale 25

Nouvelles des sections 26

EN BREF

Validation des acquis dans l'arc jurassien
Le projet pilote de validation des acquis par l'expérience (VAE) lancé dans le nouveau canton pour les assistants en soins et santé communautaire (ASSC) est entré dans la procédure visant à tirer le bilan de cette expérience. 25 personnes provenant des cantons de Berne, Jura et Neuchâtel ont participé à ce projet pilote. Cette voie de formation ne remplace pas les filières d'apprentissage ou les procédures de qualification basées sur l'article 32 de la loi sur la formation professionnelle.

L'apprentissage n'intéresse pas que nos voisins
Le modèle de formation basé sur l'apprentissage et la formation supérieure qui en découle suscite pas uniquement l'intérêt de la part des pays voisins, mais titille aussi la curiosité des Etats-Unis. Le pays de l'Oncle Sam a en effet délégué des experts dans notre pays pour étudier ce système de formation en vue de proposer des changements dans le modèle actuellement en vigueur dans le Nouveau Monde.

Entrepreneriat et développement commercial
Ouvert aux personnes qui ne disposent pas de formation universitaire, la filière en entrepreneurship et business development de la Haute école de gestion de Genève réoriente son enseignement débouchant sur un diplôme en misant sur le développement de l'agilité professionnelle des étudiants. Il englobe des modules consacrés aux outils d'influence, business models et développement durable, gestion du changement, marketing de soi et marketing numérique.
http://entrepreneurship.unige.ch

Homologation repoussée
L'approbation définitive par l'OFFT de la procédure de qualification des acquis de la filière menant au brevet fédéral de gestionnaire de PME familiale, spécifiquement destinée aux femmes de patron de PME – prévue initialement avant les vacances d'été – devrait avoir lieu dans le courant du mois de septembre 2011.

Manager en commerce de détail
Un projet de règlement sur l'examen professionnel supérieur de manager en commerce de détail avec diplôme fédéral vient d'être déposé auprès de l'office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.

Pour trouver la formation supérieure la mieux adaptée

Une nouvelle plate-forme permet de s'y retrouver plus facilement dans la jungle des formations dispensées dans les écoles supérieures. Il existe en Suisse environ 170 écoles supérieures proposant des enseignements dans quelque 4000 filières de formation. A cela s'ajoutent environ 500 formations post-diplôme. L'Association suisse des diplômées et diplômés des écoles supérieures (Odec) a constaté que les personnes intéressées par les formations des écoles supérieures avaient parfois de la peine à trouver les instituts et filières des formations qui répondent à leurs besoins spécifiques. C'est pour cette raison qu'elle vient de lancer une plate-forme Internet regroupant des informations relatives à l'ensemble des instituts d'enseignements susceptibles de répondre à leurs vœux.
Grâce à sa base de données des instituts de formations, il est possible de retrouver ceux offrant une formation dans le secteur de son choix, qu'il s'agisse d'une formation initiale ou des cours de perfectionnement débouchant sur un certificat, diplôme ou master (CAS, DAS ou MAS).

Cette plate-forme apporte un aperçu synthétique du système de formation tel qu'il est connu et appliqué en Suisse.

Par exemple: quel est le positionnement exact des écoles supérieures? Comment faire reconnaître son titre à l'étranger? Quelles possibilités de perfectionnement existent après avoir décroché un diplôme d'une école supérieure?
www.odec-edu.ch

Renforcer la reconnaissance de la formation professionnelle

Le système des diplômes et brevets professionnels tel qu'il est de mise dans notre pays devrait pouvoir bénéficier d'équivalences avec les diplômes et masters de niveau universitaire. C'est en tout cas ce que souhaitent la Confédération et les cantons. Le Département fédéral de l'économie ainsi que celui de l'intérieur et la Conférence des directeurs de l'instruction publique (CDIP) l'ont affirmé en chœur dans le cadre d'une déclaration commune sur leurs objectifs pour 2011.

Ils entendent renforcer les chances des détenteurs de diplômes et brevets de formation de la traditionnelle filière duale pour qu'elle soit mieux connue et reconnue chez nos voisins. Tant Isabelle Chassot, présidente de la CDIP que Johann N. Schneider-Amman, chef du Département fédéral de l'économie considèrent cette déclaration comme une réussite et une concrétisation de la collaboration renforcée entre la Confédération et les cantons, conformément à ce qui a été défini dans le cadre de la Constitution fédérale.

Les éditeurs suisses de logiciels en quête de talents

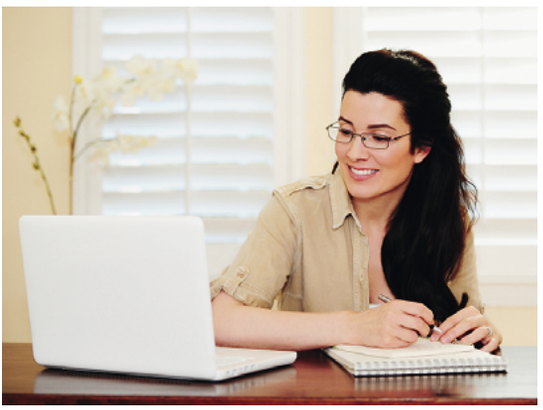
Les résultats financiers des éditeurs suisses de logiciels sont péjorés par un manque chronique de main-d'œuvre qualifiée. Du coup, tous les jeunes qui effectuent des études en informatique au sein d'une école supérieure (ES), d'une haute école spécialisée (HES), d'une université ou d'une école polytechnique (EPF) sont vivement recherchés par les employeurs.

Même ceux qui se lancent dans un apprentissage ont de très grandes chances de trouver rapidement un emploi à l'issue de leur formation professionnelle. C'est ce que révèle l'enquête Swiss Software Industry Index réalisée par la société Sieber & Partners et publiée par le magazine suisse alémanique Inside-it.

Un métier prenant pour un profil très recherché

Prolongement direct du métier d'employé de commerce, la profession de secrétaire juridique exige une formation idoine.

Pierre-Henri Badel



Le métier de secrétaire juridique exige beaucoup de discrétion et une parfaite maîtrise des langues de travail.

Une fois lancée dans cette voie, la secrétaire juridique n'a plus beaucoup de soucis à se faire pour décrocher un emploi ou pour changer de patron. Les perles pouvant faire acte de leurs compétences et de leur expérience ne risquent pas de se retrouver au chômage. Cet avantage se mérite pourtant: le métier est exigeant, il nécessite un grand pouvoir d'abnégation, de la discrétion, des compétences linguistiques irréprochable, de la précision et de l'endurance. C'est ainsi qu'Amélia de Kalbermatten de l'agence de placement genevoise Interxpert brosse le portrait type de la secrétaire juridique.

Une certaine prédisposition est indispensable

«Il faut vraiment être prédisposé pour ce métier» poursuit la patronne de l'agence genevoise. Pour elle, il faut avoir suivi une formation de secrétaire juridique pour occuper un tel poste.

Un apprentissage d'employé de commerce ne suffit pas, même si c'est en général la condition préalable à remplir pour accéder à une formation de secrétaire juridique.

Pour Amélia de Kalbermatten, il faut surtout avoir des prédispositions innées pour ce métier et ne pas avoir des ambitions d'ascension professionnelle.

Un métier qui présente de nombreux avantages

Ce métier exige des compétences professionnelles spécifiques, en particulier en ce qui concerne les connaissances linguistiques, la capacité de retranscrire des textes au dictaphone et demande une très grande discrétion. Les salaires sont supérieurs à la moyenne des métiers du secrétariat. Les femmes qui doivent s'occuper de leurs enfants, travailler selon un horaire de travail réduit ou même à mi-temps y trouvent aussi leur compte.

Des tâches multiples et un travail minutieux

Le sens de l'organisation, un travail méthodique, une bonne présentation, un esprit d'initiative et une capacité d'adaptation élevée sont les principales qualités dont doivent faire preuves les secrétaires juridiques dans leur travail quotidien. «Elles savent observer et écouter attentivement, mais restent discrètes en toute circonstance» enchaîne-t-elle.

Il existe en fait deux débouchés distincts pour les secrétaires juridiques, précise-t-elle encore: les cabinets d'avocats et les services juridiques des entreprises. Dans ce dernier cas, le travail est plus varié et elles y auront plus d'autonomie. Il nécessite en l'occurrence plus de tâches de recherche documentaire.

Allier compétences et expérience

Plusieurs écoles forment des secrétaires juridiques. En Suisse romande, trois d'entre-elles bénéficient de la reconnaissance de la SEC Suisse. Elles sont implantées à Lausanne, Neuchâtel et Fribourg (voir encadré). D'autres écoles privées dispensent des certifications spécifiques à leur établissement.

Le règlement des examens suisse de secrétaire juridique selon le système modulaire développé par la SEC Suisse prévoit une formation en cours d'emploi articulé autour de 183 leçons réparties sur une année.

POUR EN SAVOIR PLUS

La formation de secrétaire juridique débouche sur un diplôme SEC Suisse. Elle permet d'acquérir des connaissances pointues quand au fonctionnement de l'appareil judiciaire, des procédures juridique, des juridictions et de la terminologie spécifique au droit suisse. Elle aborde les matières suivantes:

- organisation et autorité judiciaire
- notariat
- procédure pénale
- procédure administrative et droit des poursuites et faillites
- français juridique
- organisation générale d'un secrétariat
- comptabilité
- informatique

Pour accéder à cette formation, il faut soit:

- être détenteur d'un CFC d'employé de commerce (ou équivalent) et de bénéficier de deux ans de pratique dans le secteur commercial
- être détenteur d'un CFC dans une autre branche et de bénéficier de quatre ans de pratique commerciale, dont deux dans le secteur juridique
- avoir accumulé quatre années d'expérience en milieu juridique ou de huit ans de pratique dans le secteur commercial
- présenter un dossier démontrant des connaissances équivalentes et suffisantes, qui doit être approuvé par la commission d'examen.

Renseignements complémentaires
www.seclausanne.ch
www.secfribourg.ch
www.cefna.ch

Panorama de la formation professionnelle

Nombreux sont les écoles et instituts de formation qui dispensent des cours dans le domaine de la gestion des ressources humaines. Ce secteur d'activité fait actuellement l'objet d'un très fort engouement tant de la part des entreprises que des candidats.

Pierre-Henri Badel

L'étude des dossiers des candidats et le dialogue constituent les fers de lance d'une bonne gestion des ressources humaines.

Plusieurs écoles ouvrent une voie à tous ceux qui se sont formés sur le tas à la gestion des ressources humaines. Même les universités s'y lancent dans le cadre de leurs cours post-grade ou de leur programme de formation continue. Avec les fusions et les restructurations d'entreprises, cette fonction prend en effet chaque jour une acuité nouvelle. Les pressions sont telles sur cette fonction qu'il faut être très sérieusement armé pour se défendre, pour motiver ses troupes et pour insuffler un esprit d'entreprise dans un environnement très mouvant.Il y a quelques années, c'était le marketing qui était à la mode. Aujourd'hui, c'est incontestablement les ressources humaines. Cette contrainte est telle que toutes les connaissances pratiques acquises doivent être remises en lumière pour pouvoir appliquer les plus récentes méthodes de gestion.

S'adapter à l'évolution des entreprises

Les entreprises sont toujours plus mouvantes dans leurs structures en raison de l'évolution des marchés. Et, plus que jamais, les compétences professionnelles doivent s'adapter à cette évolution. Sans compter que bon nombre d'entreprises prévoient de vastes plans de mises à la retraite anticipée. Tous ces facteurs soumettent les départements des ressources humaines à rude épreuve. Et même si les connaissances pratiques sont à la base des recettes appliquées, il faut aussi savoir les replacer dans leur contexte réel et historique.

En Suisse romande, c'est le CRQP qui a joué un rôle de précurseur pour ce qui est de la formation dans ce domaine, et c'est aussi lui qui a été le moteur de cette nouvelle voie débouchant sur le brevet fédéral de spécialiste en gestion du personnel.

La filière en cours d'emploi

L'entrée dans le métier des ressources humaines passe le plus souvent par une filière de formation en cours d'emploi. Le premier échelon de cette voie consiste à tenter de décrocher un certificat d'assistant en personnel. Les conditions d'admission à cet examen fédéral sont soit d'être titulaire d'un certificat fédéral de capacité (CFC) dans un secteur voisin (par exemple employé de commerce), soit de posséder une maturité. A cela s'ajoutent deux années de pratique professionnelle dans la fonction RH ou dans une autre fonction voisine, mais cela à plein temps. Une expérience ou des compétences équivalentes peuvent aussi être prises en considération pour s'inscrire à l'examen. La filière de spécialiste en ressources humaines prévoit une spécialisation en gestion du personnel (option A) ou en conseil en personnel (option B). La première est plutôt dédiée à une fonction au sein d'une entreprise, alors que la seconde est essentiellement destinée aux agences et autres organismes de placement du personnel (agence de travail temporaire et service de placement des pouvoirs publics, tels qu'ORP).

La durée des cours recommandés pour réussir l'examen dépendent des instituts de formation. Au sein du Centre romand pour les questions de personnel (CRQP), la formation en cours d'emploi d'assistant en personnel est proposée en dix jours, qui sont étalés sur un laps de temps de trois à quatre mois. Ce cursus du CRQP se répète sept fois par année. Les cours sont dispensés à Genève et à Lausanne.

Une formation en deux temps

Le deuxième échelon de la formation reconnue sur le plan suisse par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) débouche sur un brevet fédéral de spécialiste RH. Sont admis à

LES INSTITUTS PROPOSANT UNE FORMATION DANS LE SECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES

AvenirFormation
Rue de l'Avenir 33, 2800 Delémont, tél. 032 420 77 15, info@avenirformation.ch
Cefco
Chemin des Cèdres 3, case postale 385, 1001 Lausanne, tél. 021 643 77 00, formation@cefco.ch
Centre valaisan de perfectionnement des cadres
Case postale 259, 1951 Sion, tél. 027 346 59 79, www.cvpc.ch
Centre romand pour les questions de personnel (CRQP)
5, av. Agassiz, 1003 Lausanne, tél. 021 341 31 44, www.crqp.ch
Cifcom
Rue de la Serre 62, 2300 La Chaux-de-Fonds, tél. 032 886 31 00, cifom-fc@rpn.ch
Haute Ecole Arc Gestion
Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel, tél. 032 930 20 20, http://gestion.he-arc.ch
Ifage
19, place des Augustins, 1205 Genève, tél. 022 807 30 11, www.ifage.ch
SEC Fribourg
Varis 1, case postale 1416, 1701 Fribourg, tél. 026 321 29 21, sec.fr@bluewin.ch
SEC Lausanne
6, rue Centrale, case postale, 1003 Lausanne, tél. 021 312 93 47, www.seclausanne.ch
Romandie Formation
Rte du Lac 2, 1094 Paudex/Lausanne, case postale 1215, 1001 Lausanne, tél. 0848 888 123, www.romandieformation.ch
Université de Genève
Service formation continue
Rue du Général-Dufour 24, 1211 Genève 4, tél. 022 379 78 33, info-formcont@unige.ch

se présenter à l'examen ceux qui ont réussi l'examen du certificat d'assistant en gestion du personnel, qui peuvent prouver qu'ils bénéficient de quatre ans d'expérience professionnelle après avoir obtenu un CFC ou d'une formation et d'une pratique équivalente, dont deux ans dans le secteur des ressources humaines. Ceux qui ne peuvent pas présenter de CFC et ne bénéficient pas d'une formation équivalente doivent au moins faire acte de huit années d'expérience professionnelle, dont au moins quatre de pratique qualifiée dans le monde de la gestion du personnel.

Les cours organisés par le Centre romand pour les questions de personnel en vue de décrocher le brevet fédéral s'étendent sur 40 jours. Ils se déroulent par sessions de deux journées toutes les quinzaines et sont répartis au total sur une année.

Une offre très variée selon les régions
Le programme des cours de la filière de formation mise sur pied à Lausanne par la SEC s'étend sur deux ans. Il porte sur 344 périodes dispensées un soir par semaine et un samedi toutes les deux semaines.

La SEC Lausanne n'est pourtant pas la seule à offrir une formation spécifique dans le secteur de la gestion des ressources humaines. A Genève, l'Institut Ifage propose de son côté une formation en cours d'emploi répartie sur une année qui mène au certificat d'assistant en gestion du personnel sur 120 périodes d'enseignement, les mardis et jeudis soirs entre octobre et mars de l'année suivante. Celle menant au brevet fédéral de spécialiste RH est dispensée à raison de deux soirs par semaine (les lundis et mercredis), de septembre à juin de l'année suivante.

Au Valais, c'est le Centre valaisan de perfectionnement des cadres et chefs d'entreprises de Sion qui a mis sur pied une filière de formation d'assistant en gestion du personnel qui mène au certificat en gestion du personnel. Il compte 96 périodes et les cours se déroulent principalement en soirée (mercredi) et en matinée (samedi). Cet institut a aussi à son pro-

Spécialiste en recrutement et sélection de personnel
Début des cours 15 septembre 2011
Diplôme sec lausanne
De l'élaboration à la remise d'un certificat de travail
Séminaire journée 7 octobre 2011
Attestation sec lausanne
Généraliste en droit du travail
Début des cours 3 novembre 2011
Certificat sec lausanne

sec lausanne
EDUQUA
www.seclausanne.ch info@seclausanne.ch 021 312 93 47

gramme la formation de spécialiste RH qui prépare à l'examen du brevet idoine. Il se déroule sur 348 périodes réparties sur 50 jours, en l'occurrence soit le vendredi soir, soit le samedi matin.

A La Chaux-de-Fonds, le Cifcom met aussi sur pied des cours d'assistant en gestion du personnel et de spécialiste RH. Le centre AvenirFormation de Delémont propose aussi une filière en cours d'emploi qui s'étend sur 124 périodes de 45 minutes durant 15 semaines. Elle se déroule le lundi soir et le samedi matin, dès septembre, de 17 h 50 à 20 h 20 et de 8 h à 11 h 30. La formation au brevet fédéral de spécialiste RH a lieu le lundi soir (de 17 h 50 à 20 h 20) et le samedi matin (de 8 h à 11 h 30). Quelques séminaires peuvent avoir lieu en journée.

L'Institut Romandie Formation de Lausanne propose aussi cette formation dans la capitale vaudoise. Les cours d'assistant en gestion du personnel comportent 88 périodes de formation et ceux de la filière de spécialiste en ressources humaines, option A, se déroulent sur 258 périodes le mercredi soir et le samedi matin (dès septembre 2011 samedi toute la journée).

Cette filière débouche, pour ceux qui le désirent, sur un module de gestion internationale et aspects légaux (64 périodes) et sur un autre de développement personnel et de formation professionnelle (48 périodes) à l'issue desquels on peut faire certifier ses connaissances en vue de s'inscrire aux cours de préparation (50 périodes) aux examens de spécialiste en management des ressources humaines avec brevet fédéral.

A Fribourg, la formation d'assistant en ressources humaines et celle de spécialiste RH est dispensée par la section locale de la Société suisse des employés de commerce. La première se déroule sur 5 mois, correspondant à environ 80 périodes de formation dispensée un soir par semaine et dix samedis matins d'octobre à février ou de mars à juin. Celle menant au brevet fédéral de spécialiste RH s'étend sur 300 périodes d'enseignement réparties sur 18 mois, à raison de deux soirs par semaine, de janvier à juin de l'année suivante.

> Le manque de talents qui nous guette exige une meilleure connaissance des mécanismes de gestion des ressources humaines.

Le Cefco, qui a son siège à Lausanne, propose également une formation débouchant sur un diplôme dans le secteur du management et des ressources humaines à Bienne, Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel. Cette formation est dispensée à raison d'un soir par semaine de 18 h 45 à 22 h durant 30 soirées au total, soit 120 périodes de 45 minutes.

La formation académique

La Haute Ecole de Gestion de Neuchâtel propose de son côté un Certificat of Advanced Studies (CAS) en science des organisations et management des RH dont les objectifs sont de découvrir les apports de la théorie de l'organisation moderne, de comprendre les évolutions organisationnelles contemporaines, de saisir l'évolution des technologies de l'information et de savoir en termes de RH comment tirer partie de ces tendances, et savoir proposer et accompagner les changements.

L'université de Genève a de son côté mis sur pied un Master of Advanced Studies (MAS) en gestion des ressources humaines et des carrières. Il se déroule de janvier à décembre de l'année suivante et correspond à 60 crédits ECTS.

L'enseignement est basé sur un programme interdisciplinaire commun à plusieurs universités romandes. Il comporte six modules: environnement des organisations (Genève), sociologie des organisations (Genève), psychologie du travail (Neuchâtel), conseil et intervention (Lausanne), ressources humaines (Genève) et comportement organisationnel (Genève). A cela s'ajoute un travail collectif interdisciplinaire. Les spécialisations à choix sont les ressources humaines, la gestion des carrières et le management humain.

Notions générales en comptabilité (révision)
Certificat sec lausanne
Début des cours 14 septembre 2011

sec lausanne
EDUQUA
www.seclausanne.ch info@seclausanne.ch 021 312 93 47

Filière de préparation aux examens d'auditeur

Les difficultés économiques et le renforcement des législations étatiques et des régulations internes des entreprises exigent une gestion toujours plus pointue dans le domaine du contrôle comptable et fiduciaire des entreprises.

Pierre-Henri Badel

Photo: Siemens

La formation académique en audit interne est actuellement très prisée par les entreprises.

La certification CIA (certified Internal Auditor) avalise les compétences professionnelles des détenteurs de ce titre dans le domaine de l'audit. Il s'agit en fait de l'unique certification véritablement reconnue sur le plan international dans le domaine de l'audit interne. Ce titre est très recherché, raison pour laquelle la Haute école de gestion de Genève (HEG) s'est associée avec le HES-SO et l'université de Genève pour proposer une filière de formation en alternance préparant aux examens menant à ce label convoité. Pourtant, même sans passer les examens de la certification CIA, les élèves qui réussissent les évaluations de la filière genevoise peuvent décrocher un «Certificat of Advanced Studies» en audit interne délivré par les milieux académiques du canton.

Une formation unique en Suisse

«Cette formation avait déjà été proposée l'année dernière sous forme de filière de préparation à la certification. Mais depuis 2011, elle débouche sur un certificat de formation continue si les étudiants réussissent les examens validant l'acquisition des notions enseignées dans chacun des modules du cursus» note Anne-Claude Hirschy, coordinatrice du programme. Ce certificat d'étude supérieures (CAS) en audit interne est délivré par les HEG Genève et HEC Genève Executive. Les étudiants doivent pour cela suivre un workshop qui se tient une fois par semaine sur un thème relatif à la session des cours dispensés et réaliser une mini-thèse qui est obligatoire pour la validation du titre.

Cette filière de formation est la seule préparant à la certification CIA qui soit dispensée en français en Suisse. «Nous avons beaucoup de demandes pour cette formation qui est très prisée par les entreprises» souligne Anne-Claire Hirschy. «Elle s'adresse surtout aux personnes en emploi qui sont déjà actives dans l'audit au sein d'un cabinet spécialisé, d'une fiduciaire ou d'une grande entreprise». Et comme cet enseignement est désormais ratifié par un certificat officiel, le nombre des candidats est en progression constante.

> Cette formation ne s'adresse pas uniquement aux employés des cabinets d'audit, mais aussi à des personnes en reconversion professionnelle.

Les différents modules par le menu

Le programme d'enseignement s'étend sur quatre semaines de cours répartis sur huit mois d'octobre à mai. Chaque module est abordé sur une semaine et se termine par l'examen portant sur la matière de celui-ci.

Le premier module aborde le respect des normes en qualification de l'IIA, l'élaboration d'un plan à partir des risques, la compréhension du rôle de l'audit interne, ainsi que les autres rôles et responsabilités, les notions liées à la gouvernance et la planification des missions.

Le deuxième traite de la conduite des missions, du suivi des résultats, des concepts liés à la fraude et des outils de l'auditeur.

Le troisième est dédié aux processus liés à l'activité de l'entreprise, à la comptabilité financière et aux finances, à la comptabilité de gestion, à la réglementation, la légalisation et l'économie, ainsi qu'aux technologies de l'information.

Quant au dernier, il porte sur le management stratégique, la mondialisation, le comportement organisationnel, les compétences en management ainsi que la négociation.

POUR EN SAVOIR PLUS

Tous les cours de cette filière de formation de la HEG et de l'Université de Genève sont dispensés en français, mais les examens peuvent être passés dans la langue de son choix dans l'un des centres d'examen IIA, dont, pour ce qui est de la Suisse romande l'Iseig, situé à Lausanne. Le cas échéant il est possible de répartir la formation sur deux années ou même plus selon les cas.

Le programme d'enseignement est réparti sur quatre blocs d'une semaine de cours de préparation pour chacun des modules. Les évaluations se passent à l'issue de chacun d'entre eux.

Pour accéder à cette formation, même si l'admission se fait sur dossier, il faut être titulaire d'un bachelor ou d'un titre équivalent. Les détenteurs d'une maturité ou d'une maturité professionnelle peuvent aussi être admis si leur formation est étayée par une expérience professionnelle conséquente.

http://formationcia.ch
www.iseig.ch

Passerelle entre l'apprentissage et le brevet fédéral

La filière de la spécialisation professionnelle fait le lien entre la formation initiale et les brevets et diplômes reconnus par la Confédération. Des cours de comptabilité et d'agent fiduciaire au label Edupool basés sur ce principe vont commencer au printemps 2012 en Suisse romande.

Pierre-Henri Badel

Les exigences accrues auxquelles sont soumises les entreprises de contrôle comptable ont comme corollaire un besoin accru de spécialistes de la comptabilité.

Pour de nombreux titulaires d'un certificat de capacité professionnel dans le secteur tertiaire, le saut vers l'excellence est parfois semé d'embûches. D'où l'intérêt de se lancer dans une spécialisation reconnue par une instance active sur l'ensemble du territoire helvétique et pas seulement propre à une école ou à un canton.

La SEC est déjà partie prenante au sein du pôle suisse de formation Edupool. Les sections romandes offriront désormais une formation professionnelle basée sur le modèle suisse dans la comptabilité et la fiducie en exclusivité au sein de ses structures de formation et d'examen.

Déjà enseignée dans les cantons de Vaud, du Jura et de Fribourg, la formation en comptabilité dispensée dans les sections romandes de la SEC Suisse seront désormais au bénéfice d'un titre uniforme sur le plan suisse, et dispensé à l'échelle nationale par 45 centres de formation de la SEC Suisse.

Une formation modulaire

Les premiers cours en comptabilité basés sur le programme EduPool commenceront en Suisse romande en 2012, soit au printemps, soit en automne selon les cantons.

> C'est la première fois que la SEC Genève offre une formation en comptabilité.

Les premiers examens devraient déjà avoir lieu en Suisse romande en automne de la même année. Le titre officiel que pourront porter les étudiants ayant réussi leurs examens sera celui de comptable spécialisé edupool/veb/SEC Suisse. Une autre option basée sur le même modèle concerne les agents fiduciaires spécialisés, qui pourront également se targuer du même matricule Edupool/SEC Suisse/veb.

L'ensemble du plan de formation pour ces deux filières parallèles est organisé de manière modulaire. Le module de base des deux premiers semestres est commun pour les deux titres et porte sur la comptabilité financière, le droit, les assurances sociales, la taxe sur la valeur ajoutée et les impôts directs. Tous les modules sont considérés comme équivalents et comprennent chacun 32 leçons, soit 96 par semestre.

Une formation sur trois semestres

La formation porte au total sur trois semestres. Des examens partiels para-

EDUPOOL FÊTE SES DIX ANS D'EXISTENCE

Ce réseau chapeaute la formation et les examens dans 45 établissements suisses de perfectionnement dans le secteur commercial. Parmi les formations concernées, on trouve non seulement la comptabilité, les assurances sociales, la gestion du personnel, les fiduciaires, le marketing, la vente et le tourisme. Les filières de perfectionnement proposées exigent une présence minimale de 80% et s'étale sur deux ou trois semestres. En 2011, cette institution est en charge des examens de plus de 3000 candidats.

Pour l'instant, l'accord passé entre Edupool et les sections romandes de la SEC Suisse ne concerne que la formation de comptable et d'agent fiduciaire mais pourrait aussi s'étendre à d'autres secteurs à l'avenir.

Vous pouvez télécharger le descriptif des plans de formation entrés en vigueur en 2011 sur le site web d'Edupool. **www.edupool.ch**

chèvent les cours à l'issue des modules de base qui constituent un tronc commun et des modules spécifiques aux deux métiers.

Le premier examen se déroulera en 2012. «Nous proposions déjà cette formation au label Edupool aux élèves germanophones du canton» précise Aloys Piller, directeur des cours de la SEC Fribourg. Celui-ci connaissait donc très bien cette filière avant même qu'elle ne démarre en français.

Des cours sont lancés de manière coordonnée au début de 2012 sur les sites de formation de la SEC Suisse à Genève, Lausanne, dans le Jura et à Fribourg. A Neuchâtel, elle démarrera soit au printemps, soit en automne de la même année.

«Le grand avantage de pouvoir proposer le label Edupool, est qu'il s'agit d'un organisme reconnu sur l'ensemble de la Suisse» poursuit Aloys Piller.

L'intérêt de la filière est aussi de pouvoir déjà obtenir une attestation officielle à l'issue de l'examen du premier module partiel. Si le nombre de participants est suffisant, les examens se dérouleront en Suisse romande, autrement, ils se tiendront au siège d'Edupool à Zoug.

Un CFC comme prérequis

Les conditions d'admission prévoient que les candidats soient détenteurs d'un CFC d'employé de commerce ou d'un certificat équivalent, et de pouvoir justifier d'une pratique professionnelle dans le domaine de la comptabilité.

Cette formation ouvre la voie à un perfectionnement au métier de spécialiste en finance et comptabilité avec brevet fédéral, puis d'expert en finance et controlling avec diplôme fédéral pour ceux qui se sont lancés dans la voie de comptable spécialisé edupool/veb/SEC Suisse, ou d'agent fiduciaire avec diplôme fédéral pour ceux qui ont opté pour le cursus d'agent fiduciaire spécialisé edupool/veb/SEC Suisse.

Un accord renouvelable

L'accord passé entre Edupool et la SEC Suisse prévoit que cette dernière aura l'exclusivité dans l'organisation de la formation de comptable spécialisé et d'agent fiduciaire spécialisé en Suisse romande pendant au moins cinq années. Cet accord pourrait être renouvelé, mais pas de manière tacite.

Une reconnaissance des diplômes de comptable spécialisés SEC Formation est par ailleurs acceptée jusqu'en 2013.

Reka: le partenariat social vécu au quotidien

Syndicalistes et employeurs le savent: tout travailleur a besoin de repos. C'est pourquoi ils encouragent les vacances à prix réduit. Cette fois, Andreas Hug, CEO de Hug SA, et Christian Gusset de l'Unia sont unanimes: la Caisse suisse de voyage est la solution idéale. S'ils posent ensemble, tout sourire, devant la caméra, c'est parce que la Reka offre beaucoup d'avantages aux employés comme aux employeurs. Les employeurs promoteurs de vacances et les employés preneurs de vacances découvriront lesquels sur www.reka.ch.

AVANTAGES ENTREPRISE
Le système win-win Reka
AVANTAGES SALARIÉ

Caisse suisse de voyage Reka
Neuengasse 15, 3001 Berne
Tél. 031 329 66 33

reka:
Une pour tous.

Formation

Hes·so
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz

La Haute école de gestion de Fribourg (HEG) vous offre les possibilités de formation suivantes :

Formations Bachelor et Master :

• **Bachelor en économie d'entreprise,** *3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi,* ***bilingue ou trilingue***
Forme aux connaissances de base et au développement des compétences dans les différents domaines de la gestion d'entreprise - excellentes perspectives d'emploi dans l'économie ou l'administration.

• **Master en Entrepreneuriat,** *2 ans en emploi,* ***bilingue ou trilingue***
Développe les facultés propres à l'esprit d'innovation au sein des organisations privées et publiques et, cas échéant, à susciter des vocations d'entrepreneurs.

Formations continues :

• **Executive MBA** - *en collaboration avec la Berner Fachhochschule, Bereich Wirtschaft und Verwaltung,* ***trilingue***
Expose les dernières tendances des principales disciplines en gestion d'entreprise, avec un accent particulier sur les processus de changement et d'innovation. Ce programme comporte 2 semaines à l'étranger.

oaq
evaluated 08

• **CAS (Certificat of Advanced Studies) en gestion d'entreprise** - *en collaboration avec Grenoble Ecole de Management*
Porte sur des connaissances étendues, des techniques et des méthodes d'application dans toutes les disciplines principales de la gestion d'entreprise.

• **CAS en gestion de projet** - *en collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières*
Est consacré à la compréhension synthétique des problématiques multidimensionnelles inhérentes à la gestion de projet.

• **CAS en communication d'entreprise** - *en collaboration avec l'Institut suisse de relations publiques (SPRI)*
Se concentre sur le management de la communication institutionnelle.

• **CAS en gestion durable** - *en collaboration avec le sanu, Bienne*
Permet d'acquérir un savoir-faire pratique pour la mise en oeuvre d'une stratégie d'entreprise orientée vers la gestion durable.

• **CAS Betriebswirtschaft** - *in Zusammenarbeit mit der Berner Fachhochschule*
Unser Lehrgang bildet die fundierte Entwicklung in die Welt der Betriebswirtschaft und des Managements.

Pour tous renseignements :
026 429 63 70 | heg-fr@hefr.ch | www.heg-fr.ch

20 ans/Jahre

HAUTE ÉCOLE DE GESTION (HEG) DE FRIBOURG
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT (HSW) FREIBURG
SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

Diplômé(e) en économie d'assurance ES en 1,5 ans!

Début du prochain cours de la formation abrégée en mars 2012 à Lausanne.

Public cible principal	Des spécialistes qualifiées de l'assurance ayant de l'intérêt pour les contextes globaux à prendre en compte dans la fourniture de prestations de l'industrie de l'assurance. Ils aspirent en particulier à prendre des responsabilités dans la gestion et la direction.
Accès à d'autres qualifications	Diplôme ESA en poche, on peut songer à des études postgrades et à s'attaquer au MAS. L'ouverture vers les voies d'étude menant au titre de «Bachelor» est en préparation.
Conditions d'admission	Spécialiste en assurance avec brevet fédéral (selon l'ancien ou le nouveau système)
Formation / Titre	Solution scolaire moderne compacte conduisant au titre «Diplômé(e) en économie d'assurance ES»
Durée / Lieux	1,5 ans parallèlement à l'exercice de la profession / AKAD Business, Lausanne
Coûts	Env. CHF 16'000.– pour frais de cours, matériel d'étude et taxes d'examen
Déroulement de la formation	1er+2ème semestre: Gestion d'entreprise, Connaissances de branches 2ème+3ème semestre: Compétences liées aux processus d'assurance 3ème semestre: Mise en réseau, travail de diplôme

Information et contact: www.hfvesa.ch ou www.vbv-afa.ch / formation professionnelle supérieure

Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

VBV AFA

Pour maîtriser l'informatique verte

La recherche d'économies constitue une préoccupation constante de la direction des entreprises. Et cette chasse aux coûts cachés s'intéresse de plus en plus à la déperdition de chaleur des centres informatiques.

Pierre-Henri Badel

Les constructeurs informatiques sont tous conscients qu'il leur faut réduire l'empreinte écologique de leurs unités centrales.

Toute personne un tant soit peu soucieuse de la protection de son environnement a pris l'habitude, quand elle quitte son bureau, d'éteindre son ordinateur et la lumière ou – mieux encore – de remplacer les ampoules des luminaires par des modèles à basse consommation, d'éviter d'imprimer des documents à toute occasion, etc.

La notion d'informatique verte va pourtant bien au-delà. Les fabricants de circuits électroniques et d'appareils périphériques ainsi que les constructeurs d'ordinateurs prennent aujourd'hui cet enjeu très au sérieux face à la menace de pénurie potentielle d'énergie sur le moyen terme.

Une prise de conscience incontournable

Cette approche écologique était abordée avec dilettantisme il y a encore quelques années. Aujourd'hui, elle devient incontournable. A tel point que la direction des entreprises donne toujours plus d'importance à une approche orientée vers le développement durable. Même si c'est souvent uniquement pour des raisons pécuniaires, les préoccupations liées au développement durable reviennent de plus en plus sur le devant de la scène. La récente volonté du Conseil fédéral de sortir du nucléaire accentue encore la prise de conscience des chefs d'entreprises qui entendent se préparer suffisamment tôt à une prévisible pénurie d'énergie en essayant de limiter au maximum leur consommation d'électricité.

Chasser les déperditions jusque dans les infimes recoins

La question des déchets qui encombrent et polluent notre environnement est aussi préoccupante pour l'ensemble de notre économie et de notre société. Les entreprises produisant des circuits et puces électroniques cherchent à en réduire la taille pour diminuer la déperdition de courant dans leurs pistes conductrices, les producteurs de cartes mères qui équipent les ordinateurs sont à l'affût des pertes dans les circuits et les fabricants d'imprimantes offrent désormais des fonctions d'impression recto-verso en standard sur tous leurs modèles, permettant ainsi de réduire les besoins en consommables.

Réduire l'empreinte écologique des centres informatiques devient une nécessité économique pour les grandes entreprises.

Et il n'est plus rare de voir les grands centres informatiques se doter de systèmes de récupération de la chaleur produite par les ordinateurs pour chauffer les bureaux ou même pour produire du courant électrique au moyen d'une turbine à vapeur.

Réduire sa consommation électrique et son empreinte écologique sont des actes qui commencent à être perçus très positivement de la part des actionnaires et des investisseurs. A tel point que la société Digicomp, qui est spécialisée dans la formation en informatique sur le plan helvétique, propose désormais une filière de formation dans ce domaine.

Une vision globale du problème

La formation dispensée dans le cadre de cette filière permet aux participants d'acquérir une meilleure perception des défis posés par les économies d'énergie et les impératifs de la protection de l'environnement dans une perspective générale.

Cela commence par la connaissance de la législation en vigueur au niveau suisse et international en passant par sa bonne compréhension, son interprétation et son application pratique. Cela permet ainsi aux étudiants de développer une véritable stratégie en matière d'informatique verte. Plus particulièrement destinée aux responsables d'entreprise, chefs et directeurs de services informatiques ainsi qu'aux responsables de projet préoccupés par les questions de durabilité, cette formation s'étend sur trois jours. Elle est proposée sur les sites de Genève et Lausanne de l'institut de formation Digicom Academy.

LES DIFFÉRENTS MODULES DE LA FORMATION

- Le contexte général du développement durable
- Les outils et connaissances de base
- La réduction de l'empreinte des TIC
- Construire un monde durable grâce aux TIC
- Mise en œuvre d'une stratégie verte dans l'informatique et les technologies de l'information

Pour en savoir plus: www.digicomp.ch

Un espace de travail sain

Les maux de tête, les douleurs à la nuque, aux épaules et au dos sont monnaie courante chez les personnes travaillant dans un bureau. Leur intensité peut mettre à mal les performances, voire provoquer l'absence du collaborateur. Quelles en sont les causes et comment les prévenir?

Des positions statiques prolongées telles que la position assise ou debout entraînent un manque d'exercice et occasionnent tôt ou tard des problèmes de santé. Nombre de collaborateurs ignorent comment régler leur chaise ou leur bureau. Il est donc important qu'ils lisent le mode d'emploi généralement fourni avec le mobilier de bureau. Cela ne garantit pas pour autant un travail sans douleur. Encore faut-il que le poste de travail soit aménagé de manière ergonomique, c'est-à-dire que la chaise, le bureau et la hauteur de l'écran soient parfaitement adaptés à la masse corporelle (voir conseils ci-après). Un tel poste favorise une attitude naturelle et détendue, n'exigeant plus en permanence de lever les épaules ou de courber le dos.

Travail à l'ordinateur: bouger fait du bien.

Toute personne longtemps assise devant un écran devrait régulièrement changer de position. Les chaises de bureau modernes possèdent un dossier réglable dont l'inclinaison s'adapte lorsqu'on s'adosse. S'asseoir à l'occasion sur le bord de l'assise est également recommandé, cela obligeant à redresser le bassin et à activer les muscles abdominaux et dorsaux. Se lever de temps en temps pour aller à la photocopieuse ou chercher un café détend le dos. Des exercices d'étirement et d'assouplissement peuvent aussi être sciemment intégrés au programme de la journée. Il s'agit de mesures simples, mais qui passent souvent à la trappe dans le stress quotidien. C'est pourquoi il est souhaitable qu'un spécialiste en ergonomie conseille les collaborateurs.

Cours «Ergonomie au poste de travail»

SWICA propose cette prestation de service aux entreprises. A leur demande, un ergonome se rend sur place et montre à chaque collaborateur comment il peut optimiser son poste de travail. Mais SWICA organise aussi des cours intitulés «Ergonomie au poste de travail informatisé» durant lesquels les participants apprennent à connaître le lien entre les douleurs et le travail sur écran, se familiarisent avec les exigences ergonomiques et prennent conscience qu'ils peuvent prévenir les troubles dus à la position assise prolongée par le renforcement musculaire.

Conseils pour un poste de travail ergonomique:

- Hauteur de l'assise: un angle d'au moins 90° au niveau du genou génère une répartition équilibrée de la pression
- Dossier: la courbure maximale du soutien lombaire devrait se situer à la même hauteur que l'angle supérieur de l'os du bassin
- Hauteur du bureau (en cas de travail sur ordinateur): coudes à angle droit (90°)
- Distance par rapport à l'écran (pour un travail sur écran): 50 à 100 cm
- Hauteur de l'écran: le bord supérieur de l'écran doit arriver au maximum à la hauteur des yeux lorsque l'on se tient droit

Contrat collectif avec SWICA

Vous trouverez des informations sur les conditions particulières offertes par le contrat collectif sur la page Internet de notre partenaire :
www.swica.ch/kvschweiz

Grâce au calculateur de primes intégré, vous pouvez calculer la prime de la solution d'assurance que vous désirez aux conditions préférentielles accordées par le contrat collectif. Un formulaire vous permet aussi de demander simplement et rapidement un entretien avec un conseiller de SWICA.

SWICA Assurance-maladie SA
Direction régionale de Lausanne
Boulevard de Grancy 39, 1006 Lausanne
Téléphone 021 613 04 04

Patricia Ludi
Responsable Gestion de la santé en entreprise
patricia.ludi@swica.ch

POUR LA MEILLEURE DES MÉDECINES.
AUJOURD'HUI ET DEMAIN.

SWICA

Pour nous, la meilleure des médecines, c'est **un sentiment de sécurité**

SWICA propose à plus d'un million d'assurés des prestations de service exceptionelles en matière de santé. Particuliers et entreprises bénéficient ainsi d'une médecine optimale et d'une sécurité financière en cas de maladie et d'accident. Optez vous aussi pour SWICA. **Téléphone 0800 80 90 80. www.swica.ch**

POUR LA MEILLEURE DES MÉDECINES. AUJOURD'HUI ET DEMAIN.

SWICA

CRPM

Agassiz 5
1003 Lausanne
(CP 369 – 1001)
Tél. 021 341 31 50
crpm@crpm.ch
www.crpm.ch

Présentation générale
Le CRPM, leader romand de la formation continue en management, est un organisme sans but lucratif, privé et autonome, dont la mission est d'offrir aux dirigeants et cadres une réflexion et des outils pratiques leur permettant de se développer et de contribuer ainsi à l'évolution de leur entreprise. Plus de 6000 cadres suivent chaque année l'un ou l'autre des séminaires proposés.

Offre de cours
Formation au CRPM
Séminaires: ils couvrent les domaines essentiels de l'activité du manager: leadership, management, communication, efficacité personnelle, projets, marketing, vente et finances. Ces multiples facettes sont abordées dans plus de 50 séminaires, dont la durée varie entre 1 et 5 jours selon le sujet.

Cours supérieur pour managers – csm: ce parcours de formation individualisé est axé sur le management opérationnel. Le manager établit un cursus sur mesure composé de 6 à 10 modules (18 jours), dont une partie en finance. Il les suit à son rythme, selon ses disponibilités et reçoit un diplôme reconnu par les chambres de commerce romandes.

Solutions sur mesure
Formation en entreprise, conseil et accompagnement: pour les entreprises souhaitant des actions de formation plus adaptées à leur réalité, le CRPM peut les conseiller et les accompagner dans le développement et la mise sur pied de formations sur mesure, en français et en anglais, allant bien au-delà des thématiques du programme.

Mandats: le CRPM assure également des mandats de formation complets confiés par des entreprises, administrations ou associations qui désirent soustraiter tout ou partie de leur service de formation. C'est le cas notamment de l'EPFL, du CRQP et de Nestlé.

Formation «executive»
Cours de direction d'entreprise – cde: destiné aux dirigeants de PME et cadres supérieurs qui cherchent une alternative courte à un executive MBA, en français, le CDE propose une approche globale et stratégique du management, avec un accent particulier sur les problématiques des participants. Il se déroule sur 28 jours (7 x 4 jours) en résidentiel.

Académie des administrateurs de sociétés – acad: ces séminaires s'adressent aux membres ou futurs membres de conseils d'administration souhaitant professionnaliser leur rôle d'administrateur. Ces deux jours d'échanges sont pilotés par des administrateurs de renom.

Méthode et spécificité des formations
Représentant les entreprises romandes, le CRPM assure une démarche de formation continue qui favorise les échanges entre participants dans le respect de la confidentialité et des individus. Les cours sont constitués de théorie, de jeux de rôle et d'échanges d'expériences pratiques entre managers ayant des enjeux similaires. Le réseau de près de 200 animateurs est composé en majeure partie de praticiens. Le CRPM est fermement attaché à cette interactivité fondée sur les réalités de la vie de l'entreprise, ce qui le distingue des instituts de type académique et fait l'originalité de ses méthodes pédagogiques.

Ecole technique – Ecole des métiers de Lausanne

Rue de Sébeillon 12
1004 Lausanne
Tél. 021 316 77 77
Fax 021 316 77 00
secretariat.etml@vd.ch
www.etml-es.ch

Présentation générale
L'ESVIG, Ecole Supérieure Vaudoise d'Informatique de Gestion créée en 1987, avec l'appui des milieux économiques et du Canton de Vaud, est une filière de l'Ecole Supérieure de l'Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne.
Le diplôme délivré est reconnu par la Confédération Suisse comme diplôme ES d'informaticien-ne de gestion.

Offre et durée des cours
La formation se déroule à plein temps, sur 2 années, à Lausanne. Un travail de diplôme est réalisé en fin de 2e année.
Les titulaires d'un diplôme d'une école de commerce, d'un CFC d'employé-e de commerce, d'informaticien-ne ou de médiamaticen-ne sont admis sans examen.

Méthode de formation
Les cours sont organisés en modules et concernent les domaines de l'informatique, de la gestion d'entreprise et de la culture générale. Tous les modules doivent être acquis et le travail de diplôme doit être réussi pour obtenir le diplôme final.
Dans tous les cours, une place importante est consacrée aux exercices pratiques.
En 2e année, les étudiant-e-s réalisent plusieurs projets dans les domaines de la gestion d'entreprise et du développement d'applications informatiques.
La formation est assurée par des professeurs expérimentés ayant bénéficié de formations pédagogiques.

Spécificités de la formation
L'ESVIG est une bonne opportunité pour des employé-e-s de commerce d'orienter leur carrière avec une solide formation en informatique.
En 1re année, les étudiant-e-s employés de commerce suivent une formation de base en informatique et les informaticien-ne-s, des cours de comptabilité de base pour une mise niveau. En 2e année, tous les cours sont communs.
L'enseignement est orienté vers l'informatique de gestion et concerne toutes les fonctionnalités qui permettent à une entreprise d'augmenter son efficacité, sa qualité et sa visibilité par l'utilisation de l'informatique.
L'informaticien-ne de gestion développe et exploite des systèmes informatiques destinés à la gestion, assure leur maintenance et leur commercialisation.
Il ou elle travaille dans trois principaux types d'entreprises: les sociétés de services en informatique, les entreprises utilisatrices ou réalisatrices d'équipements informatisés. Il ou elle est amené à exercer dans divers domaines, comme l'informatique de PME, les industries de transformation, les transports ou la santé. Il ou elle est capable de satisfaire le besoin du demandeur, de respecter les délais et les coûts, de respecter des critères de qualité et de communiquer, notamment en anglais, avec les différents services et les utilisateurs finaux.
Le métier d'informaticien-ne de gestion est accessible aussi bien aux femmes qu'aux hommes et les aspects humains sont très importants pour la réalisation de projets.
Les étudiant-e-s acquièrent par cette formation une double compétence en informatique et en gestion d'entreprise ce qui leur donne des compétences très recherchées par les entreprises.

CLPN

Formation continue
Centre Professionnel
du Littoral Neuchâtelois

Rue de la Maladière 62
2000 Neuchâtel
Tél. 032 717 40 36
Fax 032 717 40 39
cpln-fc@rpn.ch
www.cefna.ch

Présentation générale
La structure de formation continue offre depuis près de 20 ans la possibilité d'obtenir différents CFC par voie modulaire. Les apprenant-e-s ont au moins 2 ans de pratique professionnelle dans le domaine du CFC choisi, et répondent aux exigences de l'art. 32 de l'OFPr au moment de passer les épreuves de qualification.

Offre et durée des cours
Les formations sont généralement organisées sur 2 ans. En fonction des parcours individuels, des dispenses de module peuvent être accordées. Les cours théoriques se donnent en journée ou en soirée. Les journées de pratique ont lieu dans des établissements de formation professionnelle de la région.

- employé-e de commerce, voie B et E;
- gestionnaire du commerce de détail;
- agent-e d'exploitation;
- assistant-e socioéducatif-ve;
- assistant-e en soins et santé communautaire;
- culture générale: sur 1 année, y.c. le travail personnel d'approfondissement TPA.

Méthode de formation
Les formateurs amènent les apprenants à faire le lien entre leur pratique professionnelle et les objectifs théoriques et compétentiels auxquels la rattacher. Les formateurs sont majoritairement issus de la pratique professionnelle, ce qui confère aux formations un atout indéniable dans la préparation aux procédures de qualification.

Spécificité
Dans le cadre de l'obtention d'un CFC par la validation des acquis de l'expérience VAE, le découpage modulaire des formations permet l'intégration de personnes ayant besoin de compléments de formation.

IFAGE

Fondation pour la formation des adultes

19, place des Augustins
1205 Genève
Tél. 022 807 30 00
Fax 022 807 30 99
info@ifage.ch
www.ifage.ch

Présentation générale
L'ifage, fondation pour la formation des adultes à Genève, est une formation de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Partenaire des politiques de formation continue et de l'emploi du canton de Genève, elle a pour mission de contribuer à développer les compétences de ses clients, privés ou institutionnels, tout au long de leur vie.

Offre et durée des cours
L'ifage dispense des formations et cours dans les domaines des langues, commerce & management, arts appliqués, informatique & bureautique, industrie & bâtiment. La durée varie de quelques heures pour les cours à la carte, à plusieurs années pour certains cursus de formations certifiantes.
A cette offre s'ajoutent des prestations voisines, comme les centres d'examens de diplôme, tels que: Cambridge pour l'anglais, Goethe Institut pour l'allemand, DELF-DALF pour le français, Instituto Cervantes pour l'espagnol, Accademia Italiana di Lingua Firenze pour l'italien. L'offre peut également se concevoir sur mesure, en fonction des besoins des entreprises. Les formations pour entreprises peuvent être soit ciblées, soit transversales, mobilisant alors plusieurs domaines de formation comme les langues, les formations commerciales et techniques.
Plus particulièrement dans le secteur industrie & bâtiment, deux formations modulaires ont été créées: CFC horloger praticien en horlogerie et CFC de termineur en habillage horloger, ainsi que 2 AFP: AFP d'horloger et AFP de polisseur. Dans le cadre de la 3ème édition d'Actes'Industries, nous avons présenté notre montre école, réalisée en alliage Mn30W, utilisé pour les implants chirurgicaux, et mobilisant les 3 métiers éternels enseignés à l'ifage (horlogerie, polissage et usinage).

Méthode de formation
Nous accordons un soin particulier à accompagner les étudiant-e-s participant-e-s vers les cours et formations adaptés à leurs besoins. Selon le dernier sondage, 79% des étudiant-e-s estiment que nos tests d'orientation personnalisés sont utiles ou indispensables et 98%, qu'il sont réalisées par des professionnel-les-s compétent-e-s ou très compétent–e-s. Les formations sont certifiées Eduqua, notre système de management respecte la norme ISO 9001 et nos formatrices et formateurs, professionnels actifs et expérimentés dans leur secteur d'activité sont également des pédagogues qualifié-e-s par le certificat FSEA (niveau 1) ou le Brevet fédéral de formatrice/formateur (niveau 2).

Spécificités de la formation
L'ifage est signataire avec l'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (DIP), d'un contrat de prestations avec délégation de compétences, pour aider les jeunes et les adultes à concevoir et réaliser leur projet professionnel. L'ifage est également signataire d'un contrat-cadre avec l'office cantonal de l'emploi (DES), dans le but de réinsérer rapidement et durablement les demandeurs d'emploi sur le marché du travail. De ce fait, l'ifage met à la disposition des prestations aux qualités certifiées assurant une maîtrise des coûts et une utilisation optimale des ressources.

SEC

Formation Fribourg
Société des employés
de commerce Fribourg

Varis 1 – case postale 1416
1701 Fribourg
Tél. 026 321 29 21
Fax 026 321 29 22
info@secfribourg.ch
www.secfribourg.ch

Présentation générale
La SEC Fribourg a développé des formations dans les domaines commerciaux supérieurs, commerciaux de base, en ressources humaines, en langues, en informatique et bureautique ainsi que dans le perfectionnement professionnel. Son centre de formation répond aux exigences de certification et de qualité de eduQua.
Chaque année, plus de 250 élèves suivent ces formations, encadrés par quelque 80 professeurs, en vue d'obtenir un certificat SEC Formation, edupool ou brevet fédéral.

Offre de cours

- Cours de langues sur le site de l'EPB Payerne
- Allemand, anglais
- Formation en comptabilité: Mise à niveau CFC
- Certificat en comptabilité financière et de gestion edupool
- Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité
- Sachbearbeiter/in Rechnungs-wesen edupool
- Brevet fédéral d'assistante de direction
- Certificat d'assistant en gestion du personnel
- Brevet fédéral de spécialiste en gestion du personnel
- Secrétaire juridique

Ces cours sont dispensés principalement le soir en semaine et le samedi matin.

Méthode de formation
La presque totalité des cours préparent à des certifications officielles et reconnues. La filière en comptabilité permet, après acquisition de très bonnes connaissances de base, d'obtenir un Certificat edupool de comptable spécialisé. Une deuxième étape permet de décrocher le brevet fédéral de «Spécialiste en finance et comptabilité». Nos formations répondent aux critères d'une formation duale, accompagnant une pratique professionnelle.

Résumé des formations indiquées dans les portraits publicitaires des pages 16 et 17

COURS DISPENSES	CPLN	CRPM	ETML	IFAGE	SEC Fribourg
Banque/Commerce/Vente					
Assistant de direction				X	X
Employé de commerce	X			X	
Gestionnaire du commerce de détail	X			X	
Economie/Assurances/Finance					
Comptable spécialisé				X	X
Comptabilité niveau CFC				X	X
Expert en finance et controlling				X	
Spécialiste en finance et comptabilité				X	X
Informatique					
Bureautique				X	X
ECDL				X	
Informaticien				X	
Informaticien de gestion			X		
Ingénieur réseau				X	
Internet/Outlook				X	
Java				X	
Spécialiste réseau et télécommunications				X	
Systèmes d'exploitation				X	
Technicien réseau				X	
Webdesigner				X	
Langues					
Allemand				X	X
Anglais				X	X
Français				X	
Espagnol				X	
Italien				X	
Management/RH/Droit					
Assistant en gestion du personnel				X	X
Management		X		X	
Secrétaire juridique					X
Spécialiste en gestion du personnel				X	X
Technique					
Soudage, mécanique, électricité				X	

Bien préparer son changement d'orientation

A un moment de sa vie, il arrive de ne plus avoir le feu sacré pour son métier et de remettre fondamentalement en cause des choix faits durant sa jeunesse.

Claude Duval

Trouver une nouvelle orientation à sa carrière impose de se poser les bonnes questions et de faire les bons choix.

Si des rêves de changement semblent soudain s'imposer de manière naturelle dans son parcours personnel, c'est le signe tangible d'une réelle envie de transition ou de réorientation de carrière. Une telle décision ne s'improvise pourtant pas, car elle peut avoir des conséquences profondes et durables sur la suite de son parcours de vie, même si l'on se sent brusquement appelé à faire table rase du passé.

Prendre le recul nécessaire

La première réaction qu'il faut avoir face à un tel appel consiste à prendre un minimum de recul par rapport aux événements et à ne pas foncer tête baissée dans une soudaine opportunité qui se présente à soi. C'est en tout cas ce que recommande le cabinet de recrutement et de conseil en personnel Robert Half. Il préconise en première instance de dresser un bilan de sa situation et de se demander si une réorientation est réellement la bonne solution. Si ce malaise provient d'un sentiment d'insatisfaction dans le travail, changer d'employeur suffira peut-être à retrouver la motivation nécessaire et se sentir de nouveau à l'aise dans son métier. Mais il est indispensable de percevoir la véritable raison de son malaise avant de prendre des décisions irréversibles.

On pourrait tout d'abord s'en confier au chef du personnel de son entreprise pour lui demander où pourrait se situer le nœud du problème, par exemple si aucune perspective d'avancement ou de reclassement n'est envisageable. Des projets de développement d'autres activités au sein de l'entreprise pourraient aussi constituer une perspective d'avenir plus enthousiasmante, pour autant que son profil cadre avec les fonctions qu'il sera nécessaire d'exercer.

Un recyclage s'impose

Toute carrière professionnelle est parsemée de périodes de haut et de bas. Il faut parfois faire preuve de patience pour attendre qu'une opportunité se présente et trouver sa vraie place dans le monde du travail. Mais un trou d'air peut aussi être une opportunité formidable pour profiter de trouver l'énergie nécessaire pour rebondir. Et si l'on a véritablement l'impression de se retrouver sur une voie de garage depuis trop longtemps, on peut se sortir de ce mauvais pas, par exemple en cherchant un nouvel emploi. Mais avant de l'envisager sérieusement, il est essentiel de s'informer sérieusement sur l'environnement professionnel et sur le secteur d'activité dans lequel on risque alors de se retrouver. Il s'agira alors surtout de se former de manière à être préparé à se lancer dans une nouvelle voie.

S'entourer de conseils de professionnels

Pour les experts en carrière du cabinet Robert Half, il est toujours très important de pouvoir compter sur les conseils de personnes qui occupent des positions que l'on vise à atteindre. Leurs avis peuvent en effet avoir des répercussions majeures sur les orientations que l'on envisage de donner à sa carrière. Il est dès lors indispensable de procéder à une évaluation de ses compétences et de son expérience ainsi que de ses qualifications professionnelles. Cela ne concerne pas que les compétences techniques purement professionnelles, mais aussi celles en matière de communication, d'organisation ou de management.

Et pourquoi pas un ballon d'essai?

Se lancer dans une nouvelle carrière mérite incontestablement de se donner le temps de savoir si l'on ne s'égare pas totalement. Il est par exemple utile de se demander si l'on ne peut pas effectuer un stage ou demander de pouvoir profiter d'une période d'essai.

Quand on a l'impression de végéter dans son emploi, il est temps de réfléchir sérieusement à l'évolution de sa carrière.

Toute réorientation professionnelle ne se fait pas d'un jour à l'autre. Il faut prendre le temps de régler tous les détails de sa nouvelle activité. Il s'agit souvent de se reconstituer des réseaux de contacts, ce qui est un effort de longue haleine. La patience est donc de mise et il faut s'aménager suffisamment de plages de temps pour y arriver.

LES SIX PISTES DE RÉFLEXION SUR UNE RÉORIENTATION DE CARRIÈRE

1. Prendre du recul par rapport aux événements
2. Ne pas se précipiter dans des projets
3. Oser demander conseil
4. Apprendre à mieux se connaître
5. Prendre son temps
6. Rester réaliste

PERFORM

Perfectionnement professionnel et formation continue

Assurez votre avenir professionnel !

Préparation aux

Brevet fédéral d'assistant-e de direction

Brevet fédéral de logisticien en stockage

Diplôme de cadre technique ASC

Association Suisse des Cadres

Anglais

PET, FIRST; BEC vantage

Allemand

B1; B2; C1; Correspondance allemande

Chinois

Conversation pour débutant-e

N'hésitez pas à télécharger notre programme détaillé sur
www.perform-as.ch

Rue Roger-de-Guimps 41 – 1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 024 426 42 37 – Fax 024 426 43 20 – perform@perform-as.ch

Institut Romand de Formation en Assurance

IRFA

L'IRFA met à disposition de sa clientèle une équipe d'enseignants motivée pour la formation supérieure (brevet) et tous autres types de formation spécifique

IRFA, Case postale 82, 1762 Givisiez
Internet : www.irfa.ch

Le magazine des employés du tertiaire

Votre cadeau
Tout nouvel abonné reçoit: 1 brochure de la SEC Suisse* ou 1 conseil juridique gratuit

- ➜ vous renseigne de manière approfondie sur tout ce qui a trait au monde du commerce et de la vente.
- ➜ vous esquisse les développements et les tendances dans la formation professionnelle et le perfectionnement.
- ➜ publie régulièrement des articles de fond, des interviews et des rapports relatifs à la politique socio-économique et au travail.
- ➜ présente les activités de la SEC Suisse.

SEC Suisse
Context
3, rue Saint-Honoré
case postale 3072
2001 Neuchâtel
tél. 032 721 21 37
info@secsuisse.ch

Abonnez-vous !

☐ Je m'abonne à Context pour une année au prix de Fr. 46.– pour 9 numéros.

En vous abonnant à Context, vous recevrez comme cadeau de bienvenue, à choix (cochez la case désirée)

☐ la brochure suivante:* _____

☐ un bon pour un conseil juridique gratuit auprès du service juridique de la SEC Suisse relatif à des questions de travail ou d'emploi.

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____ NPA, Lieu: _____

Date et signature: _____

* La liste des brochures est disponible sur le site Internet de la SEC Suisse (www.secsuisse.ch)
Si le choix de la brochure n'est pas spécifié, l'éditeur se réserve le droit de choisir celle qui sera offerte.

Justice en marche
Un contrat de travail résilié dans les formes

Même si un employé refuse la lettre confirmant son licenciement et que celui-ci ne lui a été signifié qu'oralement, le congé est avéré valable.

Nicole de Cerjat, juriste, responsable du service juridique au secrétariat romand de la SEC Suisse, Neuchâtel

Joseph travaillait dans une assurance. Son employeur, désirant rompre le contrat de travail, a préparé une lettre de licenciement le 24 octobre, avec effet au 31 janvier. Trois collaborateurs furent chargés de la lui notifier ce même jour, alors qu'il se trouvait dans les locaux de l'entreprise pour l'accomplissement de son travail. Il refusa toutefois de recevoir cet écrit, quitta les locaux et consulta un médecin, lequel délivra un certificat attestant d'une incapacité de travail dès le 24 octobre jusqu'au 21 janvier. L'employeur l'a libéré de l'obligation de travailler et lui a interdit l'accès des locaux jusqu'à la fin du contrat. Joseph a alors contesté la résiliation de son contrat de travail.

Même signifiée oralement, la résiliation est valable

Si rien d'autre n'est prévu dans le contrat de travail, la résiliation est une déclaration libre de forme, ce qui signifie qu'elle est valable même si elle intervient oralement. Dans le cas présent, il est toutefois établi que les conditions d'engagement du personnel, incorporées au contrat de travail, prévoyaient que la résiliation serait soumise à la forme écrite, raison pour laquelle l'employeur avait rédigé une lettre de résiliation en date du 24 octobre.

La résiliation est une déclaration de volonté soumise à réception. Elle ne produit dès lors ses effets que lorsqu'elle parvient à l'autre partie. Une déclaration de volonté émise sous forme de lettre parvient à son destinataire au moment où elle entre dans la sphère d'influence de celui-ci, d'une manière telle que l'on peut prévoir, selon les usages, qu'il en prendra connaissance. Ainsi, un éventuel refus de recevoir la lettre et d'en lire le contenu n'est pas opposable à l'auteur de cet écrit et le destinataire est, dans cette situation, réputé avoir réceptionné l'écrit qui lui a été présenté.

En l'espèce, le Tribunal a estimé que la résiliation est entrée dans la sphère d'influence de Joseph au moment où les collaborateurs désignés par l'employeur ont voulu la lui remettre et se sont heurtés à un refus. La résiliation est donc intervenue, dans la forme requise, le 24 octobre.

Invalide durant une incapacité de travail

Joseph fit ensuite valoir que le 24 octobre, date de la résiliation du contrat de travail, il se trouvait en incapacité de travail, comme le prouvait son certificat de maladie. Par conséquent, il fait valoir que son congé n'était pas valable, dans la mesure où l'employeur ne peut pas résilier un contrat de travail pendant une incapacité de travail totale ou partielle résultant d'une maladie ou d'un accident.

Le Tribunal a alors constaté que, sur la base des témoignages, il était établi que Joseph a effectué son travail normalement ce 24 octobre sans présenter le moindre signe de maladie jusqu'à son licenciement en début d'après-midi. Ce n'est qu'après qu'il s'est plaint de malaises et qu'il s'est rendu chez le médecin par ses propres moyens. Son incapacité de travail a ainsi débuté après réception du congé.

La résiliation n'est par conséquent pas intervenue en temps inopportun et est valable, mais le délai de congé est suspendu durant l'incapacité de travail.

SEC Suisse
service juridique
Case postale 3072
2001 Neuchâtel
Tél. 0848 810 910 (membres)
Tél. 0901 555 717
(non-membres Fr. 2.50/min)

La SEC Suisse se montre plus combattante

Les délégués de la SEC Suisse ont approuvé une résolution exigeant l'égalité des salaires. Une motion demandait également d'étudier une harmonisation des cotisations et des prestations.

Texte Andrea Mašek / Photos Monika Flückiger

Lors du congrès des employés qui s'est tenu le 28 mai dernier à Berne, les 104 délégués des sections ont adopté à l'unanimité les principaux points de l'ordre du jour. La manifestation, qui s'est tenue au Centre Paul Klee, s'est déroulée sous la direction de Bruno Schmid. Le président par intérim a été assisté dans cette mission par Barbara Gisi en remplacement de Peter Kyburz, secrétaire général, qui n'avait pas pu se déplacer pour l'occasion pour raison de santé.

Bruno Schmid, président du congrès des employés 2011 qui s'est tenu au Centre Paul Klee, à Berne, et président ad intérim de la SEC Suisse.

Pas de quotas

La résolution exigeant la promotion de l'égalité entre les genres fit l'objet de longs débats, tout comme la motion de la section SEC Est demandant une révision des structures de l'association. Sous le titre «Quand les femmes soutiennent les femmes, tout le monde en profite» la SEC Suisse demande aux entreprises et milieux politiques d'aménager des mesures attrayantes en vue d'accroître le pourcentage de femmes dans les postes de direction et de tout faire pour viser à l'égalité des salaires. De plus, l'association a annoncé qu'elle allait élaborer une charte au terme de laquelle les employeurs s'engagent à éliminer les différences salariales entre les femmes et les hommes.

Roland Tschäppeler, délégué de la SEC Zurich, présenta une motion visant à aller plus loin que cette résolution et à recommander d'urgence aux entreprises l'introduction d'un quota de 40% de femmes dans les conseils d'administration et les directions des sociétés. Il demanda également que soit introduite dans les statuts de la SEC Suisse l'obligation pour les hommes de travailler à temps partiel.

Cette idée souleva de véhémentes protestations lors des débats. En fin de compte, Bruno Schmid rappela qu'il n'était pas possible de voter sur une modification des statuts et que des efforts avaient déjà été réalisés en vue de concilier la vie familiale et professionnelle. C'est pour cette raison que le vote ne porta que sur la motion demandant d'introduire un quota de 40% de femmes. Celle-ci fut finalement rejetée par 35 voix contre 25 et 8 absentions. La résolution a ainsi été adoptée dans sa version originale.

L'harmonisation sera étudiée

Il y eut aussi des absentions en ce qui concerne la motion de la SEC Est. Stefan Keller, président du comité, en expliqua le contenu: la SEC Suisse reçoit le mandat d'élaborer un modèle visant à harmoniser les cotisations et les prestations. Il faut pour cela élaborer impérativement un catalogue de prestations qui soit contrai-

Dans son allocution, Stefan Keller a plaidé pour une plus grande unité au sein de la SEC Suisse.

gnant et que les sections puissent offrir à leurs membres. «Si la SEC Suisse se présente sous forme compacte et unifiée, c'est plus simple pour les membres et cela renforce l'association» précisa en l'occurrence Stefan Keller.

Urs Marti, de la SEC Coire, demanda si ce vœu pouvait être réellement réalisé. Il craint que les petites sections soient perdantes au cas où il serait nécessaire d'augmenter les cotisations si l'on veut étoffer les services offerts aux membres. «Ne perdons-nous pas déjà suffisamment de membres?» demanda-t-il. Bruno Schmid releva que cette motion avait le soutien du comité central. Il ne s'agit pour l'instant que d'étudier la situation. «Il est logique de proposer les mêmes services à tous les membres» souligna-t-il. La motion fut adoptée sous réserve de deux abstentions.

Le budget 2011 fut adopté sans difficulté et les délégués purent ensuite prendre connaissance du plan financier 2012. Celui-ci prévoit un bénéfice d'environ 103 000 francs, ce qui est mieux que le montant budgété de 95 000 francs pour l'année en cours. Et cela malgré un nouveau recul des effectifs et les modifications intervenues au sein du département d'édition et un accroissement des charges pour le personnel.

Rolf Butz, directeur de la SEC Zurich, lança une proposition en vue d'accroître le nombre de membres: si 10% des membres trouvent chacun un nouvel adhérent, nous pourrions enrichir nos effectifs de 5000 membres, sans que cela ne coûte un centime à l'association, si ce n'est un certain engagement personnel.

Un cœur pour la SEC Suisse

C'est surtout avec des impressions personnelles plus qu'à l'aide de chiffres que Mario Fehr, président sortant, dressa un bilan de l'exercice écoulé et, plus globalement, de son mandat.

Il remercia tous ceux qui ont apporté leur aide dans le cadre de la restructuration, de l'assainissement des finances, du renforcement de la formation duale ainsi que des négociations de la CCT, qui ont porté leurs fruits à la suite d'un travail acharné. «La SEC Suisse me manque déjà après trois semaines» lança Mario Fehr. L'association lui a apporté de nombreux bons moments. Il adressa tous ses vœux et son soutien efficace à la SEC Suisse. «La SEC Suisse est et restera au plus profond de mon cœur.»

C'est sous les ovations de l'assemblée que Mario Fehr fut nommé membre d'honneur. Il a été le synonyme de la SEC Suisse, souligna Bruno Schmid. «Il a propulsé l'association vers l'avant de manière imperceptible et en faisant preuve de collégialité.»

Gabriela Brauchli, Christian Freymond, Luc Python et Marlyse Bieri furent également nommés membres d'honneur. Comme les deux premiers nommés ne se représentent pas au comité central, ils ont été remplacés durant le congrès des employés. Il s'agit de Heidi Jenny (SEC Zurich campagne – Schaffhouse) et Suzanne Zimmermann (groupement des sections romandes). Bruno Schmid présenta Heidi Jenny, qui n'avait pas pu se déplacer en cette occasion pour cause de maladie. Cette ancienne maîtresse d'école primaire est actuellement comptable indépendante. Ses forces résident dans un esprit visionnaire et créatif, une capacité de négocier dans les affaires et un esprit d'équipe.

Membre du comité de la SEC Lausanne, Susanne Zimmermann se pré-

Mario Fehr, président de la SEC Suisse, a dû tirer sa révérence de ce poste à la suite de sa nomination au Conseil des Etats du canton de Zurich.

Qui êtes-vous professionnellement ?
Comptabilité
Marketing
Finance
Economie d'entreprise
Administration
Management
Vente
Ressources humaines
Leadership
EDUQUA
sec lausanne
Pour votre formation et votre avenir professionnel
Découvrez notre offre de formation sur : www.seclausanne.ch/formation

Susanne Zimmermann, nouvelle déléguée des sections romandes au comité de la SEC Suisse.

senta elle-même, en deux langues. Cette Lucernoise qui vit déjà depuis 15 ans en Suisse romande, entend jeter des ponts entre la Suisse romande et alémanique. En tant que coach indépendante, elle entend apporter son esprit novateur et ses connaissances en matière d'humanisme au sein du comité central. «Pour moi, c'était la candidate idéale» précisa Pascal Berset, directeur de la SEC Lausanne. «Elle connaît bien les milieux associatifs et de la formation, ainsi que le coaching en entreprises.»

C'est par des applaudissements que les autres membres du comité central furent reconduits dans leur fonction pour la période 2011-2015, à savoir Valerio Agustoni (SIC Tessin), Sascha M. Burkhalter (SEC Berne), Daniel Jositsch (Sec Zurich), Stefan Keller (SEC Est) et Bruno Schmid (SEC Lucerne).

Se battre pour de nouveaux modèles de travail

Lors du congrès des employés, la SEC Berne et la SEC Zurich fêtèrent leur 150e anniversaire. Ruedi Flückiger et Rolf Butz, leurs secrétaires respectifs, présentèrent des photos des principaux évènements qui marquèrent l'histoire de ces deux sections en y apportant des commentaires pertinents. On put ainsi revoir un très ancien contrat d'engagement, une affiche datant de 1947 en faveur de l'AVS et un laboratoire de langue de 1974.

A l'issue de cette présentation, les présidents de la SEC Berne et de la SEC Zurich furent invités à prendre place sur la scène afin de d'esquisser leur vision de l'avenir. Klaus Baumgartner estima qu'il s'agit de continuer à se battre et d'empoigner les problèmes; c'est de cette manière que l'on peut gagner de nouveaux membres. Il avait déjà évoqué la fusion des anciennes sections bernoises, qui constitue selon lui un saut courageux, en partie risqué, mais nécessaire pour affronter l'avenir.

De son côté, Rico Roth invita les sections et la SEC Suisse à améliorer encore leur collaboration. Il proposa de se battre pour de nouveaux modèles de travail, de manière à ce que les membres soient fiers d'appartenir à la SEC Suisse et qu'ils y restent fidèles.

Stefan Grob s'est montré particulièrement satisfait de monter sur scène à l'occasion de cette manifestation de la SEC Suisse. Il a surtout exprimé tout ce qui le rend heureux dans ses poèmes en langage slam. C'est sous des vibrants applaudissements qu'il acheva son spectacle qui leva un voile sur le pouvoir des mots dans le domaine de l'art et dans une famille au comportement original.

Le rideau tomba sur le congrès après l'annonce de l'assemblée extraordinaire des délégués qui se tiendra le 22 septembre prochain et au cours de laquelle le nouveau président ou la nouvelle présidente sera élu. Il y sera également question de l'organisation de l'assemblée des délégués 2012 qui est prévue à Schaffhouse le 9 juin.

RÉSOLUTION DE LA SEC SUISSE: QUAND LES FEMMES SOUTIENNENT LES FEMMES

En 2010, les femmes gagnaient en moyenne 20% de moins que les hommes occupant des fonctions comparables. Une bonne partie des différences salariales ne s'explique que par des discriminations liées spécifiquement au genre. Les enquêtes réalisées toutes les années par la SEC Suisse auprès des jeunes ayant achevé leur apprentissage de commerce prouve que les jeunes filles gagnent, en moyenne, nettement moins que leurs homologues masculins.

En cette année 2011 dédiée à l'égalité des genres, la SEC Suisse focalise ses efforts sur la lutte contre la discrimination des femmes, en priorité en matière salariale. Les employées en profiteront directement car ces discriminations s'expriment en terme de salaires et d'opportunités de promotion.

Les employeurs seront aussi gagnants car ils peuvent ainsi profiter du potentiel inexploité des femmes. Enfin, l'économie dans son ensemble en récolte également les fruits car un nombre accru de femmes se retrouvent sur le marché du travail.

La SEC Suisse travaille à une nouvelle charte obligeant les employeurs qui la ratifient à éliminer les différences de salaires qui discriminent les femmes.

La SEC Suisse soutient ainsi:

- Un système attrayant visant à accroître sensiblement la proportion de femmes occupant des postes de direction
- Une campagne de sensibilisation redonnant plus de poids à la question de la parité entre hommes et femmes.
- Les forces politiques pour qu'elles affermissent les conditions cadre visant à déboucher sur une politique économique en équation avec l'égalité entre les genres grâce à des mesures concrètes, en particulier en offrant des salaires identiques à ceux et à celles qui entrent dans le monde du travail.

Une réussite à 54%

Cette année, sur les 947 candidates et candidats qui s'étaient présentés aux examens de spécialiste en finance et comptabilité, 511 d'entre eux l'ont réussi et décroché un brevet fédéral dans ces disciplines. Cela représente un taux de réussite de 54%. Les examens menant au diplôme fédéral d'expert/e en finance et controlling ont, de leur côté, été tentés par 172 participants, et réussi par 104 lauréats, ce qui correspond à un taux de réussite de 60,5%. Les lauréats ont reçu leur brevet et diplôme lors d'une fête de promotion qui a eu lieu le 3 juin dernier au Kulturcasino de Berne. A cette occasion, Marcel Sottas, président de la commission des examens, les a félicité et a remercié tous les responsables de l'organisation des examens.

Les Lauréats romands

Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité

Fabien Ducret, Tiffany Dévaud et Moyan Maharjan.

Diplôme fédéral d'expert/e en finance et controlling

Blaise Lambelet

Ambiance détendue et animée lors de la distribution des diplômes et brevets.

Renouvellement d'une CCT unique en son genre

La société suisse des employés de commerce (SEC Suisse) et l'Association des employés des grands magasins Globus, d'Interio et d'Office World ont reconduit la Convention collective de travail (CCT) qui les liaient.

A partir de janvier 2012, les employés de ces entreprises continueront de bénéficier de conditions de travail avantageuses et à la pointe du progrès.

La validité de ce renouvellement s'étend sur quatre ans. Dans cette nouvelle mouture, l'accent a été porté sur la politique familiale, la formation continue, la gestion de la santé au travail, la protection des lanceurs d'alerte, les activités de jeunesse extrascolaire, la politique salariale ainsi que sur le partenariat social.

Il s'agit de l'unique CCT exclusive conclu dans le secteur du commerce de détail et spécialisé dans l'habillement, les articles de bureau, l'aménagement intérieur et l'ameublement.

Retrouvez les articles publiés dans les anciens numéros sous

www.context.ch/fr

Soutenir les jeunes employées de commerce

Au terme de l'apprentissage, les jeunes hommes gagnent plus que les jeunes femmes. En marge de la journée de la femme, la SEC Suisse aimerait souligner cette discrimination salariale. En Suisse, les femmes gagnent 19,3% de moins que les hommes. 60% de la différence salariale s'expliquent par des facteurs objectifs tels que la formation ou l'expérience professionnelles. Mais les 40% restants peuvent être qualifiés de discriminatoires. Cela apparaît clairement lors du premier salaire au terme de l'apprentissage, comme le démontre l'enquête réalisée auprès des jeunes, par la SEC Suisse depuis plusieurs années: les jeunes hommes qui démarrent dans la vie professionnelle obtiennent un salaire plus élevé que les jeunes femmes. Tous les arguments pour une telle différence salariale sont caducs.

Les femmes et les hommes terminant leur apprentissage sont au bénéfice d'une formation et d'une expérience professionnelles identiques. Les différences salariales constatées sont dès lors à 100% discriminatoires.

La SEC Suisse attire l'attention sur le fait que dans la plupart des cas, le salaire d'entrée dans la vie professionnelle détermine le salaire qui sera mesuré lors d'emplois futurs. Ainsi la différence salariale sera toujours existante et se consolidera même avec les années. Celui qui débute avec un salaire bas sera pénalisé durant toute sa carrière professionnelle.

Dans le cadre de la journée de la femme, la SEC Suisse ne plaide pas uniquement pour un travail égal à salaire égal, mais elle souhaite spécialement sensibiliser les employeurs afin qu'ils ne discriminent pas les jeunes sans raison au terme de l'apprentissage. Ils doivent être conscients que les femmes négocient leurs salaires de manière moins vive et sont souvent trop modestes dans leurs exigences. De plus, si les jeunes femmes n'expriment pas leurs projets de formation futurs aussi concrètement que leurs collègues, cela ne doit pas influencer le calcul du salaire. Au contraire: les employeurs devraient encourager les femmes à faire carrière.

MÉMENTO

9 SEPTEMBRE, BERN
Festival de la formation
www.festivalformation.ch

9 AU 15 SEPTEMBRE, CANTON DE NEUCHÂTEL
Festival de la formation
www.formationenfete.ch

27 SEPTEMBRE, LAUSANNE
Gérer les crises et les situations difficiles
www.management-training-coaching.ch

28 ET 29 SEPTEMBRE, MARTIGNY
1er forum pour les conseillers et les auditeurs de PME
www.educaris.ch

5 ET 6 OCTOBRE, GENÈVE
5e Salon solutions ressources humaines
www.salon-rh.ch

7 OCTOBRE, LAUSANNE
De l'élaboration à la remise d'un certificat de travail
www.seclausanne.ch

FRIBOURG

Tél. 026 321 29 21
info@secfribourg.ch

Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité

La session 2011 des examens du brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité s'est terminée le 3 juin à Berne par la proclamation des résultats et la remise des brevets. Le pourcentage de réussite de la SEC Fribourg est de 63,41%.

Nouveaux brevetés

Aline Aebischer, Jessica Barilli, Virginie Barré, Emilie Bersier, Mélanie Chollet, Rémi Crausaz, Sonia Da Silva Sousa, Tiffany Dévaud, Yanick Gabriel, Céline Humbert, Roberto Jamusci, Gregory Jeckelmann, Aurélie Joye, Pierre Joye, Ricardo Lopez Grana, Raymonde Maradan, Patricia Mettraux, Stéphanie Minguely, Sylvie Mory, Solange Page, Thierry Schneider, Aurélie Sciboz, Daniel Soobrayen, Yannick Volery, Marina Vuarnoz, Nadia Yerly.

Prochaines formations

_ Assistant-e en gestion du personnel: septembre, octobre 2011 et mars 2012

_ Brevet fédéral d'assistant-e de direction: septembre 2011

_ Sachbearbeiter/in Rechnungswesen: décembre 2011

_ Pour plus d'informations: www.secfribourg.ch

GENÈVE

Tél. 022 310 35 22
info@sec-ge.ch

Assemblée générale

François Jung a présenté les objectifs du projet «Employabilité» ainsi que son déroulement. Il s'agit de créer un réseau en faveur des membres, d'accroître les effectifs de la section et de lui donner une meilleure visibilité. Le fonds social de la SEC Suisse a accordé un montant de 95 000 francs en vue d'élaborer ce projet.
Compte tenu de sa réorientation professionnelle Luc Python ne se représente pas à la présidence qui sera assurée désormais par Ludovic Brulé. Deux nouveaux membres entrent également au comité.
Les comptes se sont soldés par un bénéfice de près de 4000 francs. Ils ont été approuvés, tout comme le budget qui prévoit un bénéfice d'environ 1000 francs.

JURA

Tél. 032 465 81 50
sec.jura@medhop.ch

Assemblée générale 2011

Notre assemblée générale ordinaire s'est tenue le 13 mai dernier sous la direction de Jean-Michel Mischler et en présence de 23 personnes, dont Peter Kyburz, secrétaire central de la SEC Suisse, Luc Python, secrétaire pour la Suisse romande, et Christian Freymond, membre du comité central de la SEC Suisse.
Les comptes de la section, approuvés à l'unamité, se sont bouclés par un bénéfice de près de 9000 francs. Jean-Michel Mischler a adressé ses remerciements à Luc Python, qui quitte le SEC Suisse, ainsi qu'à Christian Freymond, qui ne se représente pas au comité central en tant que délégué pour la Suisse romande.

Formation

Sur les 21 candidats qui ont commencé les cours en vue de décrocher le certificat SEC Suisse de comptabilité financière, 14 se sont présentés aux examens et 10 ont réussi tous les modules.
Toujours dans ce domaine, la section poursuit l'organisation des cours d'appui en comptabilité pour les apprentis de troisième année.

LA CHAUX-DE-FONDS · NEUCHÂTEL

Tél. 032 910 94 00
info@sec-ne.ch

Festival de la formation

La section participera au prochain festival de la formation qui se déroulera du 9 au 15 septembre 2011. A cette occasion, de nombreux cours seront proposés gratuitement dans tout le canton.
Programme détaillé sur www.sec-ne.ch ou www.formationenfete.ch

LAUSANNE

Tél. 021 312 93 47
membres@seclausanne.ch

Nombreux lauréats

Nous félicitons les personnes ci-dessous qui ont achevé avec succès leur cursus de formation.

Certificat en notions générales de comptabilité

Laurent Debrit, Jocelyne Giannini, Laurent Kalboussi, Ariane Leo, Tiago Lima, Cromec Margareta-Iarmilk, Sylvie Martin, Nillina Mobilia, Norma Russo, Salvatore Tusa.

Economiste de l'Ecole Supérieure de Lausanne

Fabrice Berset, Paolo Da Cruz, Hilario Da Silva, Christian Gall, Carole Garin, Danièla Glauser, Nuno Gouveia, Martin Kraus, Julien Maurer, Pedro José Oliveira, Xavier Pannatier, Sandra Texeira, Vincenzo Tuminnello, Stéphane Willi.

Séminaire professionnel

Ce séminaire se déroulera dans nos locaux le vendredi 7 octobre 2011 et aura pour thème «De l'élaboration à la remise d'un certificat de travail». Durant cette journée il y sera notamment traité des fonctions du certificat de travail, des actions judiciaires possibles ou encore des normes et processus en matière de protection des données.

Prochaines formations

_ Comptable spécialisé - Nouvelle formule: 12 septembre 2011

_ Notions générales en comptabilité: 14 septembre 2011

_ Management avec certificat de l'ASFC: 17 septembre 2011

_ Ressources humaines pour manager: 17 septembre 2011

_ Assistant en gestion du personnel - Nouvelle formule: 28 septembre 2011

SION VALAIS/WALLIS

Tél. 027 203 55 65
sec-valais@netplus.ch

Avantages pour les membres

Vous pouvez obtenir pour 600 francs par année de chèques Reka avec un rabais de 10%. Veuillez les commander auprès du secrétariat ou par e-mail.

Bons CFF

Prochaines dates pour les commandes des bons CFF: 29.09.2011 et 13.10.2011.

Vacances annuelles

Le secrétariat sera fermé du 12 au 26 septembre, réouverture le mardi 27 septembre à 13 h 30.

Cours d'appui pour apprentis et art. 32

Renseignements auprès du secrétariat ou sec-formation@netplus.ch

context
ÉDITION FRANÇAISE

Editeur
SEC Suisse
Société suisse
des employés de commerce
Hans Huber-Strasse 4
case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 45 45

Secrétariat romand
SEC Suisse
Société suisse
des employés de commerce
3, rue Saint-Honoré
case postale 3072
2001 Neuchâtel
Tél. 032 721 21 37
Fax 032 721 21 38
info@secsuisse.ch – www.secsuisse.ch

Directeur de la publication
Marie-Line Vuilleumier

Rédaction
Les Editions du Couchant SA
44, rte de Divonne, 1260 Nyon
Tél. 022 361 90 25
Fax 022 362 05 13
Pierre-Henri Badel, rédacteur en chef
phbadel@ch.inter.net
Claude Bieri
Florence Déruaz

Publicité
JMB Publicité
Jean-Maurice Bloch
8, ch. de Crève-Cœur
1290 Versoix
Tél. 022 755 39 06
jmb@span.ch

Parution
Mensuelle (9 numéros par an)
6500 exemplaires
Tirage vendu selon REMP:
4140 exemplaires

Conception graphique
Partner & Partner AG
www.partner-partner.com

Réalisation et impression
Imprimerie Saint-Paul, Fribourg
ISDN 026 429 06 26
ISSN 1424 – 5353

Abonnements
Suisse: 12 mois Fr. 46.–

sec formation

Les spécialistes romands de la formation professionnelle commerciale supérieure

Plus d'infos sur:
www.secformation.ch

	SEC Chx-Fds • Ne	SEC Fribourg	SEC Lausanne	SEC Jura	SEC Genève
MANAGEMENT, GESTION ET ADMINISTRATION					
Brevet fédéral de cadre (Formation en Management et Leadership)			✔	✔	
ESeco – Ecole supérieure d'économie			✔		
Brevet fédéral d'assistant-e de direction		✔		✔	
Diplôme SECSuisse de secrétaire juridique		✔	✔		
Gestion de projet	✔		✔	✔	
RESSOURCES HUMAINES					
Brevet fédéral de spécialiste en ressources humaines		✔	✔	✔	
Certificat d'assistant-e en gestion du personnel		✔	✔	✔	
Recrutement et sélection du personnel	✔		✔		
Généraliste en assurances sociales			✔		
Gestion des ressources humaines pour manager	✔		✔		
Notions générales en ressources humaines			✔	✔	
FINANCE ET COMPTABILITÉ					
Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité	✔	✔	✔	✔	
Certificat SECSuisse Edupool.ch Veb.ch-Swisco.ch de comptable spécialisé	✔	✔	✔	✔	✔
Cours de fiscalité pour généraliste			✔		
Comptabilité et finance pour manager			✔		
Notions générales de TQG	✔	✔	✔	✔	
VENTE ET MARKETING					
Brevet fédéral de technicien de vente			✔		
Diplôme professionnel de force de vente			✔		
Le marketing pour manager	✔		✔		
Généraliste en marketing et communication - MARKOM			✔	✔	

SEC Lausanne
Rue Centrale 6
case postale 7476
1002 Lausanne
Tél. 021 312 93 47
Fax 021 320 99 35
formation@seclausanne.ch
www.seclausanne.ch

SEC Chaux-de-Fonds • Neuchâtel
Rue Neuve 16
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 968 56 46
formation@sec-ne.ch
www.sec-ne.ch

SEC Fribourg
case postale 1416
1701 Fribourg
Tél. 026 321 29 21
Fax 026 321 29 22
info@secfribourg.ch
www.secfribourg.ch

SEC Jura
Rue du 23 Juin
2900 Porrentruy
Tél. 032 465 81 50
Fax 032 465 81 55
sec.jura@medhop.ch
www.avenirformation.ch

SEC Genève
Case postale 330
1211 Genève 4
Tél. 022 310 35 22
Fax 022 310 35 23
info@sec-ge.ch

Le soleil encore meilleur marché !

helvetic tours

5% DE RÉDUCTION
En exclusivité pour les membres du SEC

Bonnes vacances,
à bon compte.

Réservez vos plus belles vacances à prix spécial !

(RAK DELLAR)

Maroc/Marrakech
DELLAROSA HOTEL SUITES & SPA ★★★★
Vol SWISS/Edelweiss de Zurich le
jeudi 19.1.2012
chambre double, formule petit-déjeuner
3 nuits à partir de Fr. 393.–

Pour vous, avec 5 % de réduction
dès Fr. **373.–**

(SSH HELMAR)

Égypte / Charm el-Cheikh
HELNAN MARINA SHARM ★★★★
Vol SWISS/Edelweiss de Zurich le
lundi 9.1.2012
chambre double, formule petit-déjeuner
1 semaine dès Fr. 637.–

Pour vous, avec 5 % de réduction
dès Fr. **605.–**

(LPA IFABUE)

Espagne / Grande Canarie
IFA BUENAVENTURA HOTEL ★★★
Vol SWISS/Edelweiss de Zurich le
lundi 28.11.2011
chambre double, formule petit-déjeuner
1 semaine dès Fr. 660.–

Pour vous, avec 5 % de réduction
dès Fr. **627.–**

(LPA IFACAT)

Espagne / Grande Canarie
IFA CATARINA HOTEL ★★★★
Vol SWISS/Edelweiss de Zurich le
lundi 28.11.2011
chambre double, formule petit-déjeuner
1 semaine dès Fr. 744.–

Pour vous, avec 5 % de réduction
dès Fr. **707.–**

★–★★★★★ = classification Helvetic Tours. Meilleurs prix sur la base de 3 ou 7 nuits par adulte dans la catégorie de chambre la moins chère occupée par 2 personnes et comprenant le type de pension mentionné de même que le transfert aéroport – hôtel – aéroport. Vol Swiss/Edelweiss Air de Zurich dans la classe la plus avantageuse comprenant les taxes d'aéroport et de sécurité (nombre de places limité). L'assurance frais d'annulation et le visa pour l'Égypte ne sont pas compris et doivent être payés séparément.

Pour plus d'offres, contactez votre agence de voyages par tél. au 044 277 41 41 ou rendez-vous sur
www.helvetictours.ch/sec